

Dienstenwijzer Van den Hoven Assurantiën

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons kan en ook mag verwachten.

Wie zijn wij?

Van den Hoven Assurantiën Financieringen Hypotheken B.V. is opgericht in 1978 door Piet van den Hoven en telt 16 medewerkers die werken vanuit onze vestigingen in Berkel-Enschot en Rijen. Beiden gelegen in Midden Brabant. Ons kantoor adviseert op het gebied van verzekeringen, hypotheeken, pensioenen en bankzaken.

Van den Hoven Assurantiën Financieringen Hypotheken B.V. is tevens intermediair van de RegioBank, onderdeel van de SNS Bank N.V., een landelijk vertegenwoordigde bank met een regionaal karakter.

Voor het verlenen van financiële diensten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) beschikken wij over de vereiste vergunning. Het nummer van onze vergunning is 12042787. De volledige tekst van de WFT kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten. Daarnaast zijn wij lid van SEH (seh.nl), en Kifid (kifid.nl).

De vergunning strekt zich uit tot het adviseren en bemiddelen met betrekking tot de volgende producten:

- Levensverzekeringen;
- Schadeverzekeringen;
- Hypothecair krediet;
- Consumptief krediet;
- Pensioenen;
- Beleggen;
- Elektronisch geld;
- Spaarrekeningen;
- Betaalrekeningen.

Onafhankelijk

Van den Hoven Assurantiën is een jong onafhankelijk kantoor op het gebied van verzekeringen, financieringen, hypotheeken, pensioenen en bankzaken. Wanneer u ons op een van deze terreinen om financieel advies vraagt, zullen wij starten met een grondige inventarisatie van uw wensen en uw lopende contracten. Deze analyse maakt voor u de risico's die u loopt inzichtelijk. Op basis van deze analyse zullen wij aansluitend een vakkundig onafhankelijk financieel advies uitbrengen.

Op het gebied van assurantiën zal dit advies ongewenste financiële risico's afdekken en worden overlappen tussen verschillende polissen voorkomen.

Onze hypotheekadviezen zijn erop gericht u comfortabel te laten wonen tegen acceptabele maandlasten. Op al deze complexe vakgebieden kunnen wij u de producten van vele verschillende aanbieders leveren. Uiteraard zijn wij volledig onafhankelijk van al deze aanbieders!

Bij onze werkzaamheden staan drie punten al 30 jaar lang centraal, namelijk maatwerk, service en kwaliteit. Deze kernpunten bieden u zowel particulier als zakelijk een solide partner voor de toekomst.

Maatwerk

Verzekeren is in onze optiek maatwerk; uw situatie is vast niet identiek aan die van uw buurman. Wij brengen uw risico's en de oplossingen die wij u kunnen bieden in kaart. Op basis van een geheel onafhankelijk verzekeringsadvies kunt u besluiten van onze diensten gebruik te maken.

Service

Na dat advies houdt ons werk uiteraard niet op. Ook bij de tussentijdse wijzigingen in uw persoonlijke situatie en bij schade kunt u een beroep op ons doen. Juist bij schade krijgen wij de kans te laten zien waarom wij u in een eerder stadium bepaalde verzekeringsadviezen boden. Daarnaast is het periodiek doornemen van uw verzekeringen ook één van onze taken. Een verzekeringsadvies dat up-to-date is, kan u een flinke besparing opleveren.

Kwaliteit

Insteek bij onze adviezen is het opbouwen van een lange termijnrelatie met u. Zowel uw verzekeringen als uw hypotheek dienen nu én in de toekomst als gegoten bij uw wensen aan te sluiten. Dit kwaliteitsstreven is een belangrijk criterium in de selectie van de marktpartijen die wij op onze verschillende vakgebieden aanbieden.

Registraties

Van den Hoven Assurantiën is bij een aantal organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12042787. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op afm.nl/registers.

Van den Hoven Assurantiën heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in: - Hypothecair krediet - Levensverzekeringen - Schadeverzekeringen - Consumptief krediet - Betaalrekeningen - Elektronisch geld - Spaarrekeningen - Lijfrentes – Pensioenen.

Overige organisaties waar Van den Hoven Assurantiën geregistreerd is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben wilt u ons daar zo spoedig mogelijk over informeren?

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u contact zoeken met het Klachteninstituut, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.008179 en kunt u controleren op kifid.nl.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 61113832.

College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Wij zijn ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Het CBP ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft. Wij zijn ingeschreven en u kunt ons in het openbare register vinden op cbpweb.nl. Op deze site vindt u eveneens nadere informatie.

Wat doen wij voor u?

Van den Hoven Assurantiën biedt u een uitgebreid financieel advies. Dat betekent dat we u niet alleen adviseren over verzekeringen, maar ook over tal van zaken die daarop van invloed zijn of mee samenhangen. Bijvoorbeeld hypotheek, bedrijfsfinanciering, pensioenen, startersregelingen of sparen en beleggen.

Hypotheek

Bij het afsluiten van een hypotheeklening komt heel wat kijken. U gaat veelal een langdurige verplichting aan, soms wel voor 30 jaar. Van den Hoven Assurantiën begeleidt u bij het gehele proces van zoeken en afsluiten van de hypotheek die bij u past. Omdat gebeurtenissen als overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioen de betaalbaarheid van uw hypotheek in gevaar kunnen brengen, bespreken en analyseren we ook deze risico's.

Levensverzekeringen en (bank)sparen

Levensverzekeringen en banksparen worden vaak gebruikt om te zijner tijd een hypotheek geheel of gedeeltelijk af te lossen, pensioen te financieren of om een bedrag ineens uit te keren bij overlijden. Er zijn zeer veel mogelijkheden op dit gebied waarbij Van den Hoven Assurantiën adviseert, bemiddelt en het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgt. Ook het openen van een spaar- of betaalrekening kunnen wij voor u regelen (zowel particulier als zakelijk).

Pensioenen

Veel mensen staan niet stil bij hun pensioen. Het is immers geregeld via de werkgever. Toch zijn er verschillende redenen om wél na te denken over uw inkomen voor later. U bent door scheiding bijvoorbeeld een deel van uw pensioen kwijtgeraakt, of u hebt door het wisselen van werkgever een pensioengat of een tekort op uw nabestaandenpensioen. Wij kunnen u helpen de consequenties te beoordelen en waar mogelijk uw pensioensituatie te verbeteren.

Beleggingsfondsen en -rekeningen

Ook beleggingsrekeningen met beleggingsfondsen kunnen gebruikt worden om uw hypotheek (gedeeltelijk) af te lossen, een extra voorziening te creëren voor de ouderdag. Wij geven u inzicht over de kansen en risico's die hieraan verbonden zijn, zodat u vooraf precies weet waarom deze mogelijkheden wel of niet bij uw persoonlijke situatie kunnen passen.

Schadeverzekeringen

Van den Hoven Assurantiën kan voor u de meest gunstige verzekering adviseren en bemiddelen (zowel particulier als zakelijk), ook in combinatie met andere verzekeringen zoals aansprakelijkheid-, rechtsbijstand-, reis- of autoverzekeringen. Door alle verzekeringen mee te nemen in het advies voorkomt u dat er onnodige overlappingsen in de verzekeringen zitten en komt u veelal in aanmerking voor een interessante pakketkorting.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt en daarvoor een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een consumptief krediet. Van den Hoven Assurantiën kijkt of dit krediet in uw financiële plaatje past.

Overbruggingskrediet i.c.m. een hypotheek

Als u een nieuw huis koopt dat u voor een deel wilt betalen met de verkoop van uw huidige woning, maar deze woning nog niet verkocht heeft, kunt u deze periode overbruggen door een overbruggingskrediet af te sluiten. Van den Hoven Assurantiën adviseert u over de vorm en de voorwaarden. Vervolgens nemen we u al het papier- en regelwerk uit handen om het overbruggingskrediet af te sluiten en af te wikkelen nadat uw huidige woning is verkocht.

Begeleiding echtscheiding

Natuurlijk begeleiden wij u het liefst bij de leuke kanten van het leven, zoals het aankopen van een nieuw huis. Maar ook in mindere tijden kunt u op onze professionele begeleiding rekenen. Zo kunnen de financiële gevolgen van een echtscheiding zeer complex zijn. Met name waar het gaat om uw hypotheek en aanverwante producten zoals bijvoorbeeld uw pensioen. Van den Hoven Assurantiën adviseert u en laat u zien wat de consequenties en mogelijkheden zijn voor uw lopende of eventueel nieuw af te sluiten hypotheek en verzekeringen.

Begeleiding aanvraag Starterslening SVn

Voor starters op de woningmarkt zijn er voorzieningen die het kopen van een huis of appartement makkelijker kunnen maken. Van den Hoven Assurantiën adviseert en berekent voor u de mogelijkheden van het verkrijgen van een Starterslening. Wij begeleiden u bij de aanvraag en nemen al het papier- en regelwerk uit handen.

Hoe gaan wij voor u te werk?

Van den Hoven Assurantiën is zich zeer bewust dat verzekeringen, financiële producten of hypotheeken voor de meeste mensen geen alledaagse kost zijn. Daarnaast is elke klant voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen is onze dienstverlening als volgt:

Oriëntatie

Wij geven duidelijkheid over wat wij voor u doen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt. De kosten van het oriëntatiegesprek nemen wij voor onze rekening. Als u na de oriëntatie besluit de volgende stap te nemen, maken we samen met u een opdrachtbevestiging waarin onze werkzaamheden en kosten nauwkeurig zijn omschreven.

Inventarisatie

Wij inventariseren samen met u uw persoonlijke situatie en doelstellingen. In een eventueel Persoonlijk Klantprofiel zullen de volgende zaken worden vastgelegd: - uw doelstellingen en wensen - uw financiële positie: zoals inkomen, verplichtingen en vermogen - uw kennis en ervaring met financiële producten - uw levenssituatie en risicobereidheid: de mate waarin u bereid bent risico's te nemen.

Advies

Aan de hand van uw persoonlijke situatie onderzoeken we welke verzekering, financiering of hypotheekconstructie het beste past bij uw wensen en bestedingsmogelijkheden. Bij complexe producten kijken wij onder andere naar de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid en naar uw pensioenwensen. Resultaat is uw persoonlijk advies: - welke verzekering of financieringsvorm past het beste bij u - bij hypotheeken en of kredieten: wat zijn de maximale lasten die u kunt of wilt dragen - welk product van welke bank of verzekeraar is voor u interessant.

Bemiddeling

Van den Hoven Assurantiën gaat bemiddelen met banken en verzekeraars om voor u de meest gunstige voorwaarden en rente te krijgen. Heeft u een definitieve keuze gemaakt, dan begeleiden wij voor u alle administratieve zaken die met het definitief afsluiten van de verzekering of hypotheek samenhangen.

Nazorg

Nadat de voorziening is afgesloten, kunt u tijdens de looptijd voor vragen bij ons terecht. Bij relevante wijzigingen in uw persoonlijke situatie, vernemen wij dit graag van u en kunnen wij voor u inzichtelijk maken of het eerdere advies nog aansluit bij uw persoonlijke situatie.

Indien u gedurende de looptijd opnieuw advies wenst of uw persoonlijke situatie en de eventueel afgesloten voorzieningen nog wel op elkaar aansluiten, dan zullen wij opnieuw het adviestraject met u ingaan en zal er een nieuwe dienstverleningsopdracht worden afgesloten.

Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van verzekeringsmaatschappij ontvangen waar u, met onze begeleiding, een product aanschaft. Dit zijn schadeverzekeringsproducten. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'.

Voor onze bemiddeling en advisering in complexe producten brengen wij een eenmalige vergoeding in rekening. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie' of 'fee'. Graag verwijzen wij u naar de dienstverleningsdocumenten van de verschillende diensten.

Wat vragen wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstanden op kredieten in het verleden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of deze zijn opgesteld volgens uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Lees ook de andere informatie die wij u verstrekken aandachtig zodat u uw financiële situatie nog beter kunt afstemmen op de actuele ontwikkelingen en voordelen die daaruit voortvloeien. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of andere producten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Wat kunnen wij nog meer voor u doen?

We hopen dat onze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier echter nooit volledig zijn. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Van den Hoven Assurantiën B.V.

Craenweide 1
5056 BW Berkel-Enschot
Telefoonnummer 013-5339118

Stationsstraat 81
5121 EC Rijen
0161- 223267

Onze beide vestigingen zijn op werkdagen geopend van 08.30 uur tot 17.00 uur. Buiten kantooruren kunt u ons antwoordapparaat inspreken, mailen of in noodgevallen bellen met ons alarmnummer.