Handleiding Mobiel Bankieren app



Dit is versie 1.3. De meest recente versie vindt u op regiobank.nl/internetbankieren.

Wij zijn uw bank. RegioBank

Inhoud

1	Aanmelden	4
2	Registreren als particuliere of zakelijke klant	4
3	Wanneer kan ik de app zakelijk gebruiken?	5
4	Voorwaarden Mobiel Bankieren	5
5	Kies uw pincode	6
6	Registreer de app	6
7	Pincodelimiet	7
8	Inloggen met uw vingerafdruk	7
9	Wisselen tussen gebruikers	8
10	Pincode vergeten?	8
11	Overzicht	9
12	Transacties bekijken	9
13	Details van uw rekeningen	10
14	Tabs in de app	10
15	Overboeken	11
16	Transactie als PDF opslaan of kopiëren. En contact opslaan	12
17	Overboeken met uw adresboek	13
18	Vandaag of in de toekomst overboeken	13
19	Overboeken tussen uw eigen rekeningen	14
20	Betalen met iDEAL	14
21	QR-code scannen iDEAL	15
22	Scannen van een acceptgiro	15
23	Overboeken met pincode of vingerafdruk	16
24	Overboeken met uw digipas	16
25	Bevestiging van overboeking	17
26	Pasgebruik wijzigen (alleen voor particulier)	17
27	Inzicht in uitgaven	18
28	Spaarpotten	18
29	Belangrijke contactgegevens	19
30	Tab Instellingen	19
31	Tonen van rekeningen	20
32	Afmelden van uw toestel	20
33	Download nu de Mobiel Bankieren app	21

Inleiding

Met de Mobiel Bankieren app van RegioBank regelt u altijd en overal eenvoudig uw bankzaken.

De app is geschikt voor:

- iPhone en iPad
- Android telefoons
- Windows Phone

De functionaliteit kan verschillen per besturingssysteem. Ook zijn er verschillen in functionaliteit tussen particulier en zakelijk gebruik.





De schermafbeeldingen zijn gebaseerd op de Mobiel Bankieren app zoals die eruit ziet op een iPhone. Op een Android of Windows Phone ziet de Mobiel Bankieren app er anders uit.



1. Aanmelden

In een paar eenvoudige stappen meldt u zich aan voor Mobiel Bankieren op uw mobiele telefoon of tablet.



2. Registreren als particuliere of zakelijke klant

Dit scherm geldt alleen voor Android en iOS gebruikers. De zakelijke app is **niet beschikbaar voor Windows Phone**.

In dit scherm maakt u de keuze of u zich als particuliere of zakelijke klant wilt registreren.



3. Wanneer kan ik de app zakelijk gebruiken?

U kunt de app voor uw zakelijke rekeningen alleen gebruiken in de volgende gevallen.

- 1. U heeft maximaal **1 digipas** gekoppeld aan het Zakelijk Internet Bankieren contract.
- 2. Uw bedrijf heeft maximaal **10 rekeningen** bij RegioBank.



4. Voorwaarden Mobiel Bankieren

Lees en accepteer de voorwaarden van Mobiel Bankieren. U kunt de app alleen gebruiken als u de voorwaarden **accepteert**.



5. Kies uw pincode

De pincodes voor particulier en zakelijk gebruik van de Mobiel Bankieren app mogen hetzelfde zijn. U moet ze wel apart instellen. Kies uw eigen pincode van **5 cijfers**.



6. Registreer de app

Registreer de Mobiel Bankieren app **met uw digipas of digicode**. Heeft u een particuliere digipas en digicode? Dan kunt u zich alleen registreren met de digipas. Bent u zakelijke klant? Dan kunt u zich alleen registreren met uw zakelijke digipas.



7. Pincodelimiet

Deze stap is alleen voor klanten met een (zakelijke) digipas. Kies het bedrag dat u maximaal met uw pincode naar anderen per dag wilt overboeken. Tik op OK en registreer met uw digipas.

De registratie is nu voltooid. Voortaan kunt u gemakkelijk inloggen met uw mobiele pincode.



8. Inloggen met uw vingerafdruk

Heeft uw telefoon een **vingerafdruk sensor**? Dan kunt u ook inloggen met uw vingerafdruk. Zorg ervoor dat u uw vingerafdruk heeft **opgeslagen** in uw telefoon. Zet daarna in de app bij Instellingen > Mobiel Bankieren.





9. Wisselen tussen gebruikers

Boven het invoerveld voor de pincode ziet u met welke gebruiker u inlogt. Voor het **wisselen** drukt u op de **naam** van de gebruiker. Daarna kiest u voor een andere gebruiker.



10. Pincode vergeten?

Pincode vergeten? Tik op ? rechtsboven. U kunt nu direct een nieuwe pincode aanmaken. Daarvoor moet u zichzelf **opnieuw registreren** met de digipas of digicode.



11. Overzicht

In het Overzicht ziet u het saldo van uw rekeningen. Handig als u even wilt controleren of er geld op uw rekening staat.



12. Transacties bekijken

U kunt de transacties van de **afgelopen 24 maanden** bekijken. Tik op de transactie om de transactiedetails te bekijken.

Staat er achter een overboeking **Overstapservice** dan heeft de incasserende partij uw gewijzigde incassogegevens nog niet aangepast.





13. Details van uw rekeningen

U kunt de details bekijken van uw rekeningen. Tik op het rekeningnummer in het scherm Transacties om de rekeningdetails te bekijken.



14. Tabs in de app

Met de tabs onderin het scherm kunt u altijd direct naar een ander scherm. Tik bijvoorbeeld op Overboeken om geld over te maken.

15. Overboeken

U kunt geld overboeken tussen uw **eigen** rekeningen en naar rekeningen van **derden**.

16. Transactie als PDF opslaan of kopiëren. En contact opslaan

Als u op een **overboeking** tikt krijgt u alle **informatie** hierover te zien. Klik op het icoontje (icoon) rechts bovenin om **extra opties** te selecteren. Zo kunt u:

- De overboeking **bewaren**, tik op Opslaan als PDF. De PDF wordt dan op uw telefoon opgeslagen.
- De overboeking **herhalen**. Tik op Kopieer opdracht naar overboeken om de overboeking nog een keer uit te voeren.
- Contact opslaan. Tik op Contact opslaan in adresboek om de begunstigde op te slaan. U hoeft bij een volgende overboeking deze niet opnieuw in te voeren.

Zoek vergelijkbare transacties.

Wilt u meerdere transacties zien die vergelijkbaar zijn met de transactie die u heeft geselecteerd? Tik dan op Zoek vergelijkbare transacties.

Transacties	Details		
Naam		DE VRIES	
Nummer	NL83 SNSB	0944 **** **	
Datum		19-05-2016	
Bedrag		€ -25,00	
Туре		Overschrijving	
Omschrijving	OVERBOEKI	NG PER BANK/ GIRO VIA MO	
🖞 Opslaan a	als PDF		
Contact opslaan in adresboek			
₩ Kopieer o	Kopieer opdracht naar overboeken		
Q Zoek vergelijkbare transacties			
Qverzicht Overboek		(i) 🖏	

17. Overboeken met uw adresboek

In de app kunt u het adresboek uit Internet Bankieren gebruiken. U kunt ook bestaande adressen wijzigen, nieuwe adressen opvoeren en adressen verwijderen.

18. Vandaag of in de toekomst overboeken

U kunt **vandaag** geld overboeken of op een datum in de **toekomst**. Zo kunt u iedere rekening direct afhandelen.

Uitloggen	Overboeker	n <u>4</u> 9
Toevoegen a	an adresboek	\bigcirc
Contributie l	id nummer 122444	156
Inplannen		
Verzenddatu	ım	28-10-2016 👈
Periode		Maandelijks >
Aantal		1
Einddatum to	ot	29-10-2016 👈
		Gereed
28	september	2015
29	oktober	2016
30	november	2017
	december	

19. Overboeken tussen uw eigen rekeningen

U kunt altijd gemakkelijk geld overboeken met uw pincode tussen uw rekeningen van RegioBank. In uw adresboek worden uw eigen RegioBank rekeningen bovenaan de adressenlijst getoond. Als een spaarrekening een vaste tegenrekening heeft, dan wordt deze tegenrekening al voor u ingevuld.

Staat u in de winkel en staat er niet voldoende geld op uw betaalrekening? Boek dan meteen geld over van uw spaarrekening naar uw betaalrekening. Het saldo wordt meteen bijgewerkt.

Uitloggen	Overboeken	±.
Spaar-op-Maat V NL25 RBRB 8230 0*	′rij *** **	€7.333,03 >
€ 0,00		
Plus Betalen		€ 2.537,71 🛄
NL 72 RBRB 09	20 2*** **	
Omschrijving		
Inplannen Vandaag - eenmalig		\bigcirc
	Verder	
	52	(j) @

20. Betalen met iDEAL

Op een iPhone, iPad en Android toestel kunt u met de Mobiel Bankieren app via iDEAL betalen.

Kies bij de webshop voor RegioBank. Kies daarna voor Betalen met Mobiel Bankieren of Internet Bankieren.

Bij de keuze Betalen met Mobiel Bankieren zijn er twee mogelijkheden:

- De Mobiel Bankieren app staat op het toestel waarop u ook de bestelling geplaatst heeft. Klik op de link om de Mobiel Bankieren app te starten en volg de instructies in de app.
- 2. De Mobiel Bankieren app staat op **een ander toestel** dan waarop u de bestelling geplaatst heeft.

21. QR-code scannen iDEAL

Scan de QR-code met de Mobiel Bankieren app op het andere toestel. Klik op de inlogpagina van de Mobiel Bankieren app op 🞇 en scan de QR-code.

Bij beide opties wordt het scherm in de Mobiel Bankieren app geladen. U kunt de **betaling goedkeuren**. Heeft u **onder Instellingen** ingesteld dat u bepaalde betalingen met uw mobiele pincode kunt goedkeuren? Dan heeft u bij betalingen onder deze limiet **geen digipas** nodig. Als u wilt kunt u een pdf van uw betaling per e-mail krijgen.

22. Scannen van een acceptgiro

Op de **iPhone, iPad met camera en Android telefoon** kunt u een acceptgiro gemakkelijk scannen. Alle gegevens worden dan automatisch ingevuld. Dit kan niet bij de app voor Windows Phone.

Ga naar **Overboeken** en druk op het **camera icoontje** naast Omschrijving of betalingskenmerk.

23. Overboeken met pincode of vingerafdruk

U kunt geld overboeken met uw pincode of vingerafdruk:

- 1. Tussen uw eigen rekeningen bij RegioBank.
- 2. Naar uw vaste (externe) tegenrekening.
- 3. Naar andere rekeningen als u naar die rekening al een keer geld heeft overgemaakt met uw digipas en het bedrag lager is dan uw ingestelde daglimiet.
- Naar andere rekeningen waarnaar u nog niet eerder een overschrijving heeft gedaan, als u dit heeft aangezet in de tab Instellingen.

Annuleren	Verzenden	
Verzend pincode	de betaling met (uw mobiele
 Sluit detail 	s	
Van Plus B	etalen BRB 0230 **** **	
Naar NL76 R	-op-Maat Vrij BRB 8230 **** **	
Bedrag € 25,0	0	
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

24. Overboeken met uw digipas

U kunt ook geld overboeken met uw digipas:

- 1. Naar een rekening waar u nog niet eerder geld naar heeft overgemaakt.
- Als het bedrag dat u overmaakt groter is dan de daglimiet die u zelf heeft ingesteld (max. € 1.000).

Het geld staat niet direct op de rekening van de ander. Het verwerken van een overboeking tussen banken duurt maximaal één werkdag.

Annule	ren Verzen	den
	Het bedrag is hoge u heeft nog nooit g deze rekening. Voo ondertekenen met	er dan uw daglimiet e jeld overgeboekt naa or de veiligheid moet uw digipas.
🗸 si	uit details	
Van	Plus Betalen	144 X 4
Naar	Belastingdienst NL86 INGB 0002 *	*** **
Bedrag	€ 750,00	
Serien	ummer	318597****
1. Toet	s de pincode van u	w digipas in.
2. Toe	ts dan deze code in	n: 80593
3. Vul	dan hier de bevesti	gingscode in:
Beve	stigingscode digi	Verzenden
1	Jooft u unu diaineau	niet bii de band?

25. Bevestiging van overboeking

U krijgt altijd een bevestiging of uw overboeking is **ontvangen en verwerkt of geweigerd** is.

Betalingen verwerken we direct, maar als het druk is kan het even duren voordat uw saldo is bijgewerkt.

26. Pasgebruik wijzigen (alleen voor particulier)

Onder Instellingen > Betaalpas(sen) kunt u uw pasgebruik beheren.

- Is uw betaalpas geschikt voor contactloos betalen? Dan kunt u dit hier aan- of uitzetten.
- Uw betaalpas is standaard uitgezet voor **pinnen buiten Europa**. U kunt pinnen buiten Europa aanzetten voor een periode van 6 weken.
- Wilt u voor een dag uw pinlimiet verhogen? Hier kunt u dit aanpassen zodat u bij de geldautomaten van RegioBank of SNS of in een winkel tijdelijk meer kunt pinnen.
- Is uw pas **vermist of gestolen**? Dan kunt u hier uw pas blokkeren.

27. Inzicht in uitgaven

Met Inzicht in uitgaven ziet u **waar u** geld aan uitgeeft op uw betaalrekening. Om uw uitgavenpatroon beter te leren kennen, vergelijkt u uw uitgavenpatroon met andere periodes.

In de tab Inzicht ziet u vervolgens waar u uw geld aan uitgeeft.

Via Instellingen > Inzicht > Inzicht in uitgaven kunt u deze functie aan- en uitzetten.

Overzicht	Transacties	
NL31 RBRB 02	en 230 **** **	€ 3.574,17 >
Bij en af	Inzicht	Gepland
•	mei 2016	Þ
Wonen		€ 1.949,53 >
Huishouden	I	€ 747,32 >
Vervoer		€ 415,83 >
Vrije tijd		€ 391,95 >
Gezondheid	l	€ 117,85 >
Telecom		€ 105,55 >
Winkelen		€ 75,00 >
Overzicht Overboeke	n Berichten	(i) (i) Hulp Instellingen

28. Spaarpotten

Op uw transactieoverzicht vindt u de tab Spaarpotten. Hier kunt u met de schuifjes het saldo van de gekozen rekening **verdelen over uw spaardoelen**.

Tik op + rechtsboven om een nieuw spaardoel aan te maken.

Via Instellingen > Inzicht > Spaarpotten kunt u deze functie aan- en uitzetten.

Overzicht	Transaction	4	
Overzicht	Transacties	1	
Opgebouwde rent	e op 11-05-2016: €	E 91,49	
Spaar-op NL76 RBRB	5-Maat Vrij 8230 **** **	€ 8.444,62	>
Bij en af	Spaarpotten	Gepland	
Te verdelen spaarge	eld		
€ 494,62 Van € 8.44	44,62		
🚗 Auto			>
€ 2.000,00 va	n € 7.500,00		
★ Vakantie	. € 3.000.00		>
C 1.200,00 Va			
Verbouwing			>
€ 4.500,00 va	n € 10.000,00		
Bankstel			
€ 250,00 van	€ 1.500,00		7
		(i) (i).	

29. Belangrijke contactgegevens

De **gegevens van uw Adviseur** vindt u in de tab Hulp. U kunt via de app makkelijk contact opnemen met de **Helpdesk Internet Diensten van RegioBank**. Tik op het nummer om gelijk te bellen. **Dit werkt niet op een tablet**.

30. Tab Instellingen

Via de tab Instellingen kunt u uw **instellingen wijzigen**. U kunt hier uw pinlimiet wijzigen, contactloos betalen aan- of uitzetten en attenties instellen.

Voor Zakelijk gebruik van de Mobiel Bankieren app zijn Betaalpas(sen) en Berichten niet beschikbaar.

31. Tonen van rekeningen

U kunt zelf bepalen welke rekeningen u **wel of niet wilt zien** in uw overzicht.

Verwijdert u bij Instellingen > Rekeningen > Rekening wel/niet tonen een rekening uit het overzicht?

Dan ziet u de rekening niet meer en kunt u vanaf deze rekening geen geld meer overmaken.

Als u een rekening in Internet Bankieren heeft uitgezet, dan ziet u die ook niet in de app. Deze rekening kunt u alleen weer aanzetten via Internet Bankieren.

32. Afmelden van uw toestel

Gaat u uw toestel verkopen, heeft u uw toestel verloren of is het gestolen? Dan kunt u uw toestel op een van de volgende manieren afmelden:

- Tik op het ? op de inlogpagina van de app. Tik op Opnieuw aanmelden. Tik op ja.
- 2. Ga naar regiobank.nl en log in op Internet Bankieren. Kies voor Instellingen en ga naar Mobiel Toestel afmelden. Bij zakelijk gebruik vindt u de afmeld optie in het linker menu.
- Heeft u geen toegang tot de app of Internet Bankieren? Bel dan met de Helpdesk Internet Diensten 030 - 291 42 90.

33. Download nu de Mobiel Bankieren app

Ga naar de **App Store of Google Play** (niet voor zakelijk) of scan de **QR code** en download nu de Mobiel Bankieren app. Dan heeft u RegioBank Mobiel Bankieren altijd bij de hand.

Meer over Mobiel Bankieren

2.00.50.22 (6-3-2017)

Wij zijn uw bank. RegioBank